

Senior medewerker Debiteuren

Locatie: Den Haag

Uren per week: 32 – 40 uur

Innova Energie zoekt een proactieve en gedreven senior Incasso Medewerker die het gehele incassotraject overziet, van klantaanmelding tot betaling en afboeking.

Heb jij een scherp cijfermatig inzicht, affiniteit met juridische trajecten en de vaardigheden om zowel externe partners als interne processen te sturen en te verbeteren? Lees dan verder!

Wat ga je doen?

Als Senior Debiteuren medewerker speel je een sleutelrol binnen de afdeling debiteuren en heb je de touwtjes stevig in handen bij het beheren van het incassotraject. Je rapporteert aan de Teamleider Backoffice & Debiteuren en bent diens rechterhand: je ondersteunt actief in de aansturing van het team, houdt overzicht op de dagelijkse voortgang en informeert en adviseert de teamleider proactief over kansen, risico's en verbeterpunten.

Vanaf het moment dat een case wordt overgedragen aan een incassobureau, ben jij verantwoordelijk voor een soepel verloop van zowel minnelijke als – waar nodig – gerechtelijke stappen. Je bewaakt de voortgang, analyseert cijfers en vertaalt inzichten naar verbetervoorstellen. Met jouw helicopterview weet je overzicht te bewaren, prioriteiten te stellen en draagvlak te creëren voor verbeterinitiatieven binnen het team.

Jouw verantwoordelijkheden

- **Samenwerken met collega's** om betalingsachterstanden dagelijks effectief aan te pakken, inclusief het beheren van je eigen debiteurenportefeuille.
- **Proactief teamoverleg** om taken stipt op te pakken en aandachtspunten te bespreken.
- **Procesoptimalisatie en analyses:** door jouw inzicht in cijfers en processen initieer je verbeterpunten en zorg je ervoor dat afspraken worden nagekomen.
- **Vraagbaak voor het team:** jij helpt bij complexe cases en brengt ervaring met geautomatiseerde systemen.
- **Beleidsbijdragen:** je levert input voor klantgericht incassobeheer, kwaliteitsmanagement en procesverbetering.
- **Rapporteren aan de Teamleider** over KPI's (zoals DSO, aging, recovery rate en minnelijke hitrate) en meedenken over strategische keuzes in het incassobeleid.
- **Externe partners managen:** onderhouden van een sterke samenwerking met incassobureaus, deurwaarders en advocaten.

Wat waarderen wij in jou?

- Jij beschikt over een afgeronde hbo-opleiding;
- Jij hebt minimaal 2 á 5 jaar relevante ervaring in incasso en gerechtelijke procedures;
- Je hebt een uitstekend cijfermatig inzicht en het vermogen om snel te anticiperen;
- Je weet de balans te vinden tussen empathie en resultaatgerichtheid.
- Jij hebt sterke communicatieve vaardigheden: je werkt graag samen, maar bent ook zelfstandig sterk.

Wat bieden wij jou als Senior medewerker Debiteuren ?

- Een bruto startsalaris tussen de €3.600 en de €4.200,- (afhankelijk van opleiding en ervaring), met daarnaast 8% vakantiegeld;
- Een aantrekkelijke bonusregeling;
- 24 vakantiedagen (+ de mogelijkheid om er meer bij te kopen);
- Een transparante pensioensregeling, waarbij 75% door Innova Energie wordt betaald;
- Een reiskostenvergoeding van €0,23 cent per km of een volledige OV-vergoeding;
- Een goede werk/privé balans; je hebt namelijk de mogelijkheid om gedeeltelijk vanuit huis te werken;
- Verantwoordelijkheid en autonomie in een dynamische organisatie;
- Ruimte voor persoonlijke groei en ontwikkeling;
- Een werkgever waarbij een gezond en gelukkig team boven aan het lijstje staat. Zo bieden wij: Kortings op verschillende sportschoolabonnementen; Personeelskorting op je

Afdeling:
Debiteuren

Locatie:
Oude Middenweg, 85, 2491 AC,
Den Haag

Dienstverband:
Vast

Opleidingsniveau:
HBO

Uren per week:
32-40 uur

Salarisniveau:
3600 - 4200 EUR

energiecontract;Gratis gebruik van onze kantoorfietsen;Elk kwartaal een hele dag vrij, als je dat kwartaal niet ziek bent geweest;Een leuk kantoor waar hard gewerkt wordt, maar zeker ook ruimte is voor tafeltennis, gamen en/of relaxen;Een keer per maand is er een gekwalificeerde masseur voor een stoelmassage;Twee keer per week een gratis lunch met de leukste collega's (tevens ook halal);Leuke bedrijfs- en teams uitjes.

Wie zijn wij?

Innova Energie is een toonaangevend energiebedrijf dat zich inzet voor een duurzame toekomst. We bieden zowel de zakelijke als de particuliere markt gas, 100% groene stroom en uitstekende service. Onze hoofd locatie is gevestigd in Den Haag, in het Forepark, en we hebben ook een locatie in Enschede. Onze missie is om klanten bewust met energie om te laten gaan en hen te helpen bij het maken van weloverwogen keuzes op het gebied van gemak, duurzaamheid, prijs en innovatie.

Werken bij Innova Energie betekent werken in een omgeving waarin jij het beste uit jezelf kunt halen. Een omgeving waar naar elkaar geluisterd wordt, nieuwe ideeën worden gestimuleerd en waar er naast hard werken ook veel plezier met elkaar wordt beleefd. Bij ons wordt hard gewerkt, maar er is ook ruimte voor plezier. Successen vieren we samen, en nieuwe ideeën worden gewaardeerd. In je pauze kun je tafeltennissen, samen lunchen, een stoelmassage nemen of relaxen in de hangmat. Bekijk onze bedrijfsvideo om een indruk te krijgen van Innova Energie en ontdek hoe jij kunt bijdragen aan een duurzame toekomst.

Hebben wij jouw interesse gewerkt?

Zie jij jezelf al aan de slag gaan als Senior medewerker Debiteuren bij Innova Energie? Solliciteer dan direct via onderstaande button! Onze collega's Lotte en Kim (HR adviseur/recruiter) nemen zo snel mogelijk contact met je op. Nog vragen? Stuur dan een mail naar hr-administratie@innovaenergie.nl. Hopelijk tot snel!