Procesverbeteringsspecialist

Locatie: Den Haag (Forepark) of Enschede
Uren: 32 tot 40 uur
Salarisindicatie: €3.500 en €4.500(afhankelijk van opleiding en ervaring),
Ben jij toe aan een rol waarin je bedrijfsprocessen analyseert, verbetert en helpt duurzaam te borgen? En wil je zichtbaar bijdragen aan meer structuur, betere samenwerking, duidelijkere verantwoordelijkheden en sterkere interne beheersing binnen een organisatie die volop in ontwikkeling is? Dan is de functie van Procesverbeteringsspecialist bij Innova Energie iets voor jou.
Als Procesverbeteringsspecialist bij Innova Energie werk je vanuit het Risk & Control-team aan duidelijke, werkbare en beheersbare processen. Je hebt al een goede basis in procesanalyse, procesdocumentatie, verbetertrajecten en stakeholdermanagement. Daardoor kun je met gerichte begeleiding snel zelfstandig bijdragen aan het in kaart brengen van knelpunten, risico's, overdrachtsmomenten en verbetermogelijkheden. We zoeken iemand die structuur kan aanbrengen, kritisch kan meedenken en praktische verbeteringen weet te vertalen naar heldere afspraken, zichtbare opvolging en blijvende borging.

Wat ga je doen?
Je wordt onderdeel van een klein, professioneel Risk & Control-team binnen de afdeling Risk, Compliance & Legal. Het team werkt nauw samen, spart inhoudelijk met elkaar en helpt elkaar om analyses, bevindingen, procesdocumentatie, rapportages en verbeteropvolging sterker te maken. Door de korte lijnen krijg je veel mee van wat er speelt in de organisatie en kun je snel schakelen met collega's uit verschillende afdelingen.
Je werkt constructief samen met de business, maar blijft scherp op structuur, consistentie en borging. Dat maakt deze functie interessant als je procesverbetering wilt combineren met interne beheersing, governance en organisatieontwikkeling.
In deze functie help je Innova Energie om processen helder vast te leggen, knelpunten zichtbaar te maken en verbeteringen duurzaam te borgen. Je werkt samen met proceseigenaren en collega's uit onder meer Operations, Finance, IT, Commercie en Inkoop. Je brengt knelpunten, risico's, overdrachtsmomenten en verbetermogelijkheden in kaart en vertaalt deze naar praktische verbeteringen, heldere procesdocumentatie en zichtbare opvolging.
Daarmee draag je bij aan een sterkere administratieve organisatie, betere interne beheersing en duidelijkere verantwoordelijkheden. Zo help je de klanttevredenheid te verhogen en de kosten te verlagen. Je ontwikkelt je verder als procesgerichte tweede-lijnsprofessional: analytisch, verbindend en zorgvuldig in je oordeel.
Je werkzaamheden zijn inhoudelijk, praktisch en organisatiebreed. Je houdt je onder meer bezig met:
- Het inventariseren en analyseren van bedrijfsprocessen, inclusief knelpunten, afhankelijkheden, overdrachtsmomenten, risico's en verbetermogelijkheden;
- Het adviseren van en sparren met proceseigenaren over procesbeschrijvingen, flowcharts, werkinstructies, rollen, verantwoordelijkheden en beheersingsmaatregelen;
- Het ondersteunen bij het eenduidig vastleggen en actueel houden van procesdocumentatie;
- Het bijdragen aan versterking van de administratieve organisatie en interne beheersing (AO/IB) door het inzichtelijk maken van procesafspraken, eigenaarschap en beheersingsmaatregelen;
- Het toetsen of procesafspraken werkbaar zijn, worden nageleefd en bijdragen aan

Afdeling:
Legal & Compliance

Locatie:
Oude Middenweg, 85, 2491 AC, Den Haag

Dienstverband:
Vast

Opleidingsniveau:
HBO

Uren per week:
32-40 uur

Salarisniveau:
3500 - 4500 EUR

beheersbare processen;
•Het volgen van verbeteracties en het aanspreken van actiehouders op voortgang, eigenaarschap en kwaliteit van opvolging, op een professionele en constructieve manier.
•Het eigenaarschap voor processen en beheersingsmaatregelen blijft bij de eerste lijn. Vanuit Risk & Control ondersteun, adviseer, monitor en spar je proceseigenaren, zodat processen aantoonbaar beter worden vastgelegd, nageleefd en geborgd.

Wat waarderen wij in jou?

Je bent analytisch, zorgvuldig en praktisch ingesteld. Je vindt het leuk om processen te doorgronden, verbeterkansen concreet te maken en afspraken helder vast te leggen. Je kunt hoofd- en bijzaken onderscheiden, stelt goede verdiepende vragen en legt bevindingen begrijpelijk vast.
Tegelijk ben je geen theoretische procesdenker op afstand. Je zoekt de samenwerking met de business, maar blijft onafhankelijk in je oordeel. Je begrijpt dat verbeteringen werkbaar moeten zijn en helpt collega's om processen stap voor stap beter te organiseren, documenteren en borgen. Daarnaast breng je het volgende mee:
•Jij beschikt over een afgeronde HBO- of WO-opleiding in relevante richting (bijv. Bedrijfskunde, Technisch Bedrijfskunde, Business Process Management (BPM);
•Jij hebt ca. 1 tot 4 jaar relevante werkervaring in een functie op het gebied van procesanalyse, procesverbetering, business process management, operational excellence, interne beheersing of projectmatige organisatieverbetering;
•Kennis van business process modeling en business process management;
•Basiskennis en praktische ervaring met Administratieve Organisatie (AO) en Interne Beheersing (IB) en procesbeoordelingen;
•Voldoende projectmatige vaardigheden om werkzaamheden te definiëren, plannen, organiseren, uitvoeren, opvolgen en rapporteren;
•Goede beheersing van de Nederlandse taal.
Nice to have:
•Kennis en ervaring met Lean Six Sigma;
•Affiniteit met de energiemarkt;

Wat bieden wij jou als Procesverbeteringsspecialist?

•Een bruto startsalaris tussen de €3.500 en €4.500 (afhankelijk van opleiding en ervaring), met daarnaast 8% vakantiegeld;
•Een aantrekkelijke bonusregeling;
•24 vakantiedagen (+ de mogelijkheid om er meer bij te kopen);
•Een transparante pensioensregeling, waarbij 75% door Innova Energie wordt betaald;
•Een reiskostenvergoeding van €0,25 cent per km of een volledige OV-vergoeding;
•Een goede werk/privé balans; je hebt namelijk de mogelijkheid om gedeeltelijk vanuit huis te werken;
•Een werkgever waarbij een gezond en gelukkig team boven aan het lijstje staat. Zo bieden wij:
•Korting op verschillende sportschoolabonnementen;
•Personeelskorting op je energiecontract;
•Elk kwartaal een hele dag vrij, als je dat kwartaal niet ziek bent geweest;
•Een leuk kantoor waar hard gewerkt wordt, maar zeker ook ruimte is voor tafeltennis, gamen en/of relaxen;
•Een keer per maand is er een gekwalificeerde masseur voor een stoelmassage;
•Twee keer per week een gratis lunch met de leukste collega's (tevens ook halal);
•Leuke bedrijfs- en teams uitjes.

Wie zijn wij?

Innova Energie is een toonaangevend energiebedrijf dat zich inzet voor een duurzame toekomst. We bieden zowel de zakelijke als de particuliere markt gas, 100% groene stroom en uitstekende service. Onze hoofd locatie is gevestigd in Den Haag, in het Forepark, en we hebben ook een locatie in Enschede. Onze missie is om klanten bewust met energie om te laten gaan en hen te helpen bij het maken van weloverwogen keuzes op het gebied van gemak, duurzaamheid, prijs en innovatie.

Werken bij Innova Energie betekent werken in een omgeving waarin jij het beste uit jezelf kunt halen. Een omgeving waar naar elkaar geluisterd wordt, nieuwe ideeën worden gestimuleerd en waar er naast hard werken ook veel plezier met elkaar wordt beleefd. Bij ons wordt hard gewerkt, maar er is ook ruimte voor plezier. Successen vieren we samen, en nieuwe ideeën worden gewaardeerd. In je pauze kun je tafeltennissen, samen lunchen, een stoelmassage nemen of relaxen in de hangmat. Bekijk onze bedrijfsvideo om een indruk te krijgen van Innova Energie en ontdek hoe jij kunt bijdragen aan een duurzame toekomst.

Hebben wij jouw interesse gewerkt?
Zie jij jezelf al aan de slag gaan als Procesverbeteringsspecialist bij Innova Energie? Solliciteer dan direct via onderstaande button! Onze collega’s Lotte en Kim (HR adviseur/recruiter) nemen zo snel mogelijk contact met je op. Nog vragen? Stuur dan een mail naar recruitment@innovaenergie.nl. Hopelijk tot snel!