Technisch Support Medewerker

Afdeling:
Innova Energie

Locatie:
Oude Middenweg, 85, 2491 AC, Den Haag

Dienstverband:
Vast

Opleidingsniveau:
MBO

Uren per week:
32-40 uur

Salarisniveau:
2625 - 3100 EUR

Ben jij technisch onderlegd en krijg je energie van het helpen van klanten en installateurs? Dan zijn wij op zoek naar jou!
Als Technisch Support Medewerker ben jij het aanspreekpunt voor klanten en installateurs bij vragen over het Energy Management System (EMS) en de bijbehorende app. Je ondersteunt installateurs op afstand tijdens de ingebruikname van nieuwe systemen, voert configuraties uit in het EMS en helpt bij het oplossen van technische vraagstukken.

Je hoeft geen monteur te zijn maar je begrijpt wel hoe technische systemen werken. Je weet wat er achter de schermen gebeurt, kunt verbanden leggen tussen meldingen en instellingen en bent in staat om technische informatie begrijpelijk over te brengen. Dankzij jouw kennis zorg je ervoor dat klanten en installateurs snel weer verder kunnen.

In deze rol combineer je klantcontact met technische ondersteuning. Je helpt klanten telefonisch en per e-mail, begeleidt installateurs bij het configureren van systemen en zorgt ervoor dat installaties correct worden ingericht binnen het EMS.

Wanneer er een storing of afwijking wordt gemeld, onderzoek je de oorzaak aan de hand van beschikbare gegevens en bepaal je welke actie nodig is. Je werkt dagelijks met verschillende systemen, houdt dossiers zorgvuldig bij en bewaakt de voortgang van openstaande meldingen.

Wat waarderen wij in jou?
•Minimaal mbo werk- en denkniveau;
•Een technische opleiding of technische achtergrond;
•Interesse in duurzame energie en energiemanagementsystemen;
•Ervaring met of affiniteit voor software, applicaties en online systemen;
•Goede communicatieve vaardigheden;
•Een klantgerichte en oplossingsgerichte instelling;
•Een gestructureerde en nauwkeurige manier van werken.

Wat bieden wij jou als Technisch Support Medewerker?
•Een bruto startsalaris tussen de € 2.625,- en € 3.100,-(afhankelijk van opleiding en ervaring), met daarnaast 8% vakantiegeld;
•Een aantrekkelijke bonusregeling;
•24 vakantiedagen (+ de mogelijkheid om er meer bij te kopen);
•Volop ruimte om jezelf verder te ontwikkelen, met op termijn doorgroeimogelijkheden naar andere afdelingen binnen Innova Energie;
•Een transparante pensioensregeling, waarbij 75% door Innova Energie wordt betaald;
•Een reiskostenvergoeding van €0,25 cent per km of een volledige OV-vergoeding;
•Een goede werk/privé balans; je hebt namelijk de mogelijkheid om gedeeltelijk vanuit huis te werken;
•Korting op verschillende sportschoolabonnementen;
•Personeelskorting op je energiecontract;
•Elk kwartaal een hele dag vrij, als je dat kwartaal niet ziek bent geweest;
•Een leuk kantoor waar hard gewerkt wordt, maar zeker ook ruimte is voor tafeltennis, gamen en/of relaxen;
•Een keer per maand is er een gekwalificeerde masseur voor een stoelmassage;
•Twee keer per week een gratis lunch met de leukste collega’s;

•Leuke bedrijfs- en teams uitjes.

Wie zijn wij?

Innova Energie is een toonaangevend energiebedrijf dat zich inzet voor een duurzame toekomst. We bieden zowel de zakelijke als de particuliere markt gas, 100% groene stroom en uitstekende service. Onze hoofd locatie is gevestigd in Den Haag, in het Forepark, en we hebben ook een locatie in Enschede. Onze missie is om klanten bewust met energie om te laten gaan en hen te helpen bij het maken van weloverwogen keuzes op het gebied van gemak, duurzaamheid, prijs en innovatie.

Werken bij Innova Energie betekent werken in een omgeving waarin jij het beste uit jezelf kunt halen. Een omgeving waar naar elkaar geluisterd wordt, nieuwe ideeën worden gestimuleerd en waar er naast hard werken ook veel plezier met elkaar wordt beleefd. Bij ons wordt hard gewerkt, maar er is ook ruimte voor plezier. Successen vieren we samen, en nieuwe ideeën worden gewaardeerd. In je pauze kun je tafeltennissen, samen lunchen, een stoelmassage nemen of relaxen in de hangmat. Bekijk onze bedrijfsvideo om een indruk te krijgen van Innova Energie en ontdek hoe jij kunt bijdragen aan een duurzame toekomst.

Hebben wij jouw interesse gewerkt?

Zie jij jezelf al aan de slag gaan als Technisch Support Medewerker bij Innova Energie? Solliciteer dan direct via onderstaande button! Onze collega’s Lotte en Kim (HR adviseur/recruiter) nemen zo snel mogelijk contact met je op. Nog vragen? Stuur dan een mail naar hr-administratie@innovaenergie.nl. Hopelijk tot snel!